

INFORME COMPARATIU

PEC Horitzó 2025

vs.

Pla Estratègic Caldes 2032: horitzó compartit

Anàlisi de l'evolució del municipi de Caldes de Montbui a través de les seves diagnosis estratègiques

Comparació de les valoracions ciutadanes

(2014–2025)

araCaldes

Caldes de Montbui, 27/04/2026

Índex

1. Introducció: mirar enrere per avançar millor
2. Comparativa de satisfacció ciutadana (2014 vs. 2025)
 - 2.1 Nota metodològica
 - 2.2 Qualitat de vida i serveis municipals
 - 2.3 Indicadors nous sense equivalent anterior
 - 2.4 Interpretació
3. Conclusions

1. Introducció: mirar enrere per avançar millor

Qualsevol procés de planificació estratègica que aspi a ser rigorós i efectiu no pot limitar-se a dibuixar futurs desitjables. Tan important com projectar cap a on volem anar és entendre d'on venim, què hem aconseguit i què no hem sabut — o no hem pogut — resoldre. Sense aquesta mirada retrospectiva, correm el risc de repetir errors, sobredimensionar èxits o, pitjor encara, ignorar problemes que s'han cronificat per manca d'atenció.

El municipi de Caldes de Montbui va aprovar l'any 2015 el Pla Estratègic Horitzó 2025 (PEC 2025), un document ambiciós que definia una visió de futur articulada al voltant del termalisme, la innovació, l'educació i la qualitat de vida. Ara, una dècada més tard, el municipi es troba immers en l'elaboració d'un nou instrument estratègic — el Pla Estratègic Caldes 2032: horitzó compartit — que, a més d'incorporar nous marcs de referència com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), ha de construir-se sobre l'experiència acumulada.

Aquest informe neix precisament d'aquesta necessitat: comparar les diagnosis ciutadanes d'ambdós plans per identificar què ha millorat, què ha empitjorat i quins reptes són radicalment nous. L'objectiu no és jutjar, sinó aprendre. Perquè per saber cap a on anem, no podem perdre la perspectiva d'on venim.

L'informe se centra exclusivament en la **comparativa de la percepció ciutadana** recollida en les enquestes de satisfacció publicades en el marc d'ambdues diagnosis. Totes les dades provenen de documentació pública: el *Pla Estratègic de Caldes de Montbui, Horitzó 2025 — Memòria de resultats* (Neòpolis, març de 2015) i el document *Caldes 2032: horitzó compartit — Resultats de la Consulta Ciutadana* (març de 2026).

2. Comparativa de satisfacció ciutadana (2014 vs. 2025)

Una de les fonts d'informació més valuoses de qualsevol diagnosi municipal és la percepció directa de la ciutadania. Tant el PEC 2025 com el Pla Estratègic Caldes 2032: horitzó compartit inclouen enquestes de satisfacció que, tot i no ser metodològicament idèntiques, permeten una comparativa direccional vàlida.

2.1 Nota metodològica

Cal fer un apunt important: les dues enquestes no utilitzen exactament la mateixa escala ni les mateixes categories.

- El **PEC 2025** mesurava, per a la major part de serveis, el percentatge de ciutadans que es declaraven "satisfets o molt satisfets" en una escala de satisfacció convencional.
- **Caldes 2032**, en canvi, mesura el percentatge de valoracions 3 i 4 sobre 4 (on 1 és la puntuació mínima i 4 la màxima).

Tot i aquesta diferència, ambdues metodologies capturen essencialment el mateix: la proporció de ciutadans que valoren positivament cada servei. Les tendències, doncs, són comparables.

Cal advertir, a més, que **dos indicadors del PEC 2025 — "Seguretat" i "Gestió de l'Ajuntament" — es van mesurar amb una escala 0-10 (notes mitjanes)**, no amb percentatges de satisfets. Per honestetat metodològica, en aquests dos casos es presenta la dada original (nota mitjana sobre 10) i la dada actual (percentatge de satisfets) sense assumir equivalència directa entre ambdues: **la variació només s'indica com a tendència qualitativa**, no com a diferència numèrica de punts percentuals.

A més, algunes categories no coincideixen exactament entre els dos documents. S'indica en cada cas quan la comparació és aproximada.

2.2 Qualitat de vida i serveis municipals

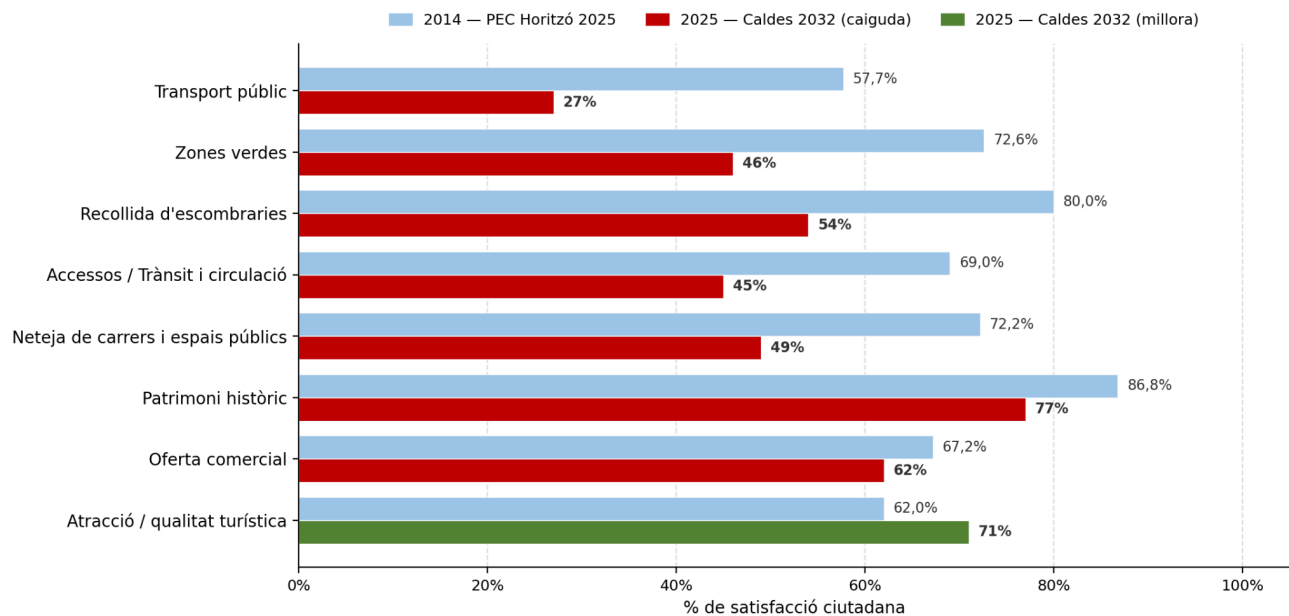
Indicador	PEC 2025 (~2014)	Caldes 2032 (~2025)	Variació	Valoració
Atracció / qualitat turística	62%	71%	+9 pp	MILLORA
Oferta comercial	67,2%	62%	-5 pp	Lleuger empitjorament
Neteja de carrers i espais públics	72,2%	49%	-23 pp	EMPITJORAMENT NOTABLE
Transport públic (interurbà+urbà)	59,4% / 56%	27%	~-30 pp	CAIGUDA GREU
Accessos / Trànsit i circulació *	~69% / >60%	45%	~-20 pp	EMPITJORAMENT NOTABLE
Recollida d'escombraries	>80%	54%	~-26 pp	EMPITJORAMENT NOTABLE
Zones verdes	72,6%	46%	~-27 pp	EMPITJORAMENT NOTABLE
Patrimoni històric	86,8%	77%	-10 pp	Empitjorament moderat
Seguretat **	7,4 / 10	62%	tendència negativa	Empitjorament (no comparable en pp)
Gestió de l'Ajuntament **	~7 / 10	44%	tendència negativa	Caiguda (no comparable en pp)

* La categoria "Accessos" del PEC 2025 (al nucli urbà i urbanitzacions) no és idèntica a "Trànsit i circulació" de Caldes 2032, però és la categoria més propera.

** Indicadors mesurats el 2014 amb escala 0-10 (nota mitjana). La variació no s'expressa en punts percentuals perquè la nota mitjana no és directament convertible a percentatge de satisfets; només s'indica la tendència qualitativa.

Evolució de la satisfacció ciutadana a Caldes de Montbui (2014 → 2025)

8 indicadors comparables en percentatge — ordenats per magnitud de la variació



Font: PEC Horitzó 2025 (Neòpolis, 2015) i Caldes 2032; horitzó compartit — Resultats de la Consulta Ciutadana (2026). No s'inclouen els indicadors "Seguretat" i "Gestió de l'Ajuntament" perquè el 2014 es van mesurar amb escala 0-10 (notes mitjanes), no en percentatges de satisfets.

2.3 Indicadors nous sense equivalent anterior

L'enquesta de Caldes 2032 incorpora indicadors que no existien al PEC 2025 i que mostren dues cares molt diferents del municipi.

2.3.a Noves preocupacions emergents

Indicador (Caldes 2032)	Satisfacció	Observació
Accés a l'habitatge	11%	El pitjor valorat de tots. No existia com a preocupació prioritària el 2014.
Aparcament	25%	Nou indicador. Reflecteix la pressió del vehicle privat.
Asfaltat i conservació	20%	Relacionable amb el "manteniment de la via pública" (1r problema citat el 2014).

2.3.b Fortaleses noves reconegudes

L'enquesta del 2026 també incorpora àmbits que el 2014 no es van mesurar i que avui obtenen valoracions altes, especialment en cultura, educació, identitat local i qualitat ambiental:

Indicador (Caldes 2032)	Satisfacció	Observació
Orgull de viure a Caldes	86%	El 2014 hi havia una pregunta similar però diferent (90,2% tornaria a triar Caldes); no és estrictament comparable.
Oferta educativa	77%	No es valorava el 2014.
Activitats culturals	76%	No es valorava el 2014.
Oferta formativa	66%	No es valorava el 2014.
Soroll / contaminació acústica	60%	No es valorava el 2014.
Instal·lacions esportives	55%	No es valorava el 2014.
Espai públic	53%	No es valorava el 2014.
Entorn natural	51%	No es valorava com a indicador de satisfacció el 2014.
Polícia municipal	50%	El 2014 només es mesurava la "seguretat" genèrica.

2.4 Interpretació

El balanç és clar: **7 dels 8 indicadors de satisfacció comparables en percentatge han baixat**, alguns de manera dràstica (~-30 pp en transport públic, ~-27 pp en zones verdes, ~-26 pp en recollida d'escombraries, -23 pp en neteja). Només la qualitat turística ha millorat (+9 pp). Addicionalment, els dos indicadors mesurats amb escala /10 — seguretat i gestió de l'Ajuntament — també apunten a una tendència negativa, tot i que la seva variació exacta no es pot quantificar en punts percentuals.

Dues hipòtesis poden explicar aquesta tendència i no són excloents:

- **Hipòtesi 1:** La població s'ha tornat més exigent. El context social general, amb més accés a informació i referents d'altres municipis, podria haver elevat el llistó de les expectatives ciutadanes.
- **Hipòtesi 2:** Hi ha un empitjorament real d'alguns serveis. Caigudes de 20-30 punts percentuals són massa grans per atribuir-les únicament a un canvi d'expectatives, especialment en serveis concrets i mesurables com la recollida d'escombraries o el transport públic.

Probablement es tracta d'una combinació d'ambdues, amb pes diferent segons l'indicador. El que és indiscutible és que la percepció ciutadana ha empitjorat de manera generalitzada en els àmbits que ja es mesuraven fa una dècada, i això és una dada rellevant per a qualsevol planificació estratègica futura.

Tanmateix, la fotografia no és uniformement negativa. L'enquesta del 2026 incorpora indicadors que el 2014 no es van mesurar i que avui obtenen valoracions altes, especialment en àmbits vinculats a cultura, educació, identitat local i qualitat ambiental: orgull de viure al municipi (86%), oferta educativa (77%), activitats culturals (76%), oferta formativa (66%) i instal·lacions esportives (55%). Aquests resultats matisen — sense desmentir — el balanç general negatiu en serveis urbans, mobilitat i habitatge.

3. Conclusions

La comparativa de les dues diagnosi ciutadanes — separades per una dècada — permet extreure conclusions rellevants per orientar la fase propositiva del nou Pla Estratègic Caldes 2032: horitzó compartit.

Tendències clarament negatives

- **Mobilitat i transport públic:** la satisfacció amb el transport públic cau al 27%, la xifra més baixa de tots els indicadors de qualitat de vida després de l'habitatge i l'aparcament. Aquest àmbit ja era el 3r problema citat el 2014; una dècada després, ha empitjorat en lloc de resoldre's.
- **Serveis urbans bàsics:** neteja de carrers, recollida d'escombraries i zones verdes — tres àmbits que el 2014 tenien una satisfacció superior al 70-80% — cauen ara a la franja del 46-54%. Són caigudes massa pronunciades per atribuir-les només a canvis d'expectatives.
- **Accessibilitat a l'habitatge:** amb només un 11% de satisfacció, és el problema més greu del municipi segons la percepció ciutadana, i és un àmbit que el 2014 ni tan sols figurava com a preocupació prioritària.
- **Valoració general de la gestió municipal:** si el 2014 l'Ajuntament obtenia una nota mitjana propera al 7/10, el 2026 només el 44% de la ciutadania en valora positivament la gestió.

Fortaleses que es mantenen o s'han reforçat

- **Atracció turística:** és l'únic indicador comparable que ha millorat (+9 pp), fins al 71%.
- **Patrimoni històric:** continua sent molt ben valorat (77%), tot i la baixada de 10 pp respecte el 2014.
- **Cultura, educació i identitat local:** tot i no ser comparables amb el 2014, els nivells actuals de satisfacció amb l'oferta educativa (77%), les activitats culturals (76%), l'oferta formativa (66%) i l'orgull de viure al municipi (86%) són indicadors d'un capital social i cultural sòlid sobre el qual es pot construir. Cal destacar el manteniment d'un fort sentit de pertinença (al 2014 un 90,2% dels enquestats tornaria a triar a Caldes per viure).

Implicacions per al nou pla

Qualsevol nou pla estratègic hauria de tenir present que els àmbits més lligats a la vida quotidiana — mobilitat, habitatge, neteja, zones verdes, recollida d'escombraries — són els que acumulen les caigudes més dràstiques de satisfacció ciutadana en l'última dècada. Construir sobre les fortaleses reconegudes (patrimoni, cultura, educació, termalisme, identitat) és necessari però no suficient: cal una atenció molt més decidida als serveis i infraestructures de proximitat, i un tractament específic de l'emergència habitacional.

Caldes de Montbui és un municipi amb actius extraordinaris i un fort sentit de pertinença per part dels seus habitants. El repte del Pla Estratègic Caldes 2032: horitzó compartit és convertir aquests actius en qualitat de vida quotidiana per a tothom.

Fonts

- [Pla Estratègic de Caldes de Montbui Horitzó 2025 \(PEC 2025\):](#)
- [Caldes 2032: Horitzó compartit](#)